

**Jetzt noch Frühbucher-
vorteil sichern!**

Bei Buchung der 2. Veranstaltungsreihe können Sie sich Ihren Frühbuchervorteil noch bis zum 15.07.2012 sichern!

Studium an der
FernUniversität –
kombiniert
mit Seminaren
bei Poko

Mediation im Betrieb

Weiterbildung zum Berater im systematischen Konfliktmanagement

Als Berater lernen Sie, konstruktive und ressourcen-schonende Lösungen herbeizuführen!

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

immer mehr Unternehmen suchen nach Möglichkeiten, einen professionellen und ressourcenschonenden Umgang mit Konflikten zu fördern. In diesem Zusammenhang haben »Mediation« und Konfliktmanagementsysteme in den letzten Jahren an Bedeutung gewonnen.

Besonders wirksam ist Konfliktmanagement im Unternehmen, wenn Betriebsrat und Personalverantwortliche im Umgang mit betrieblichen Konflikten eine gemeinsame Vorgehensweise entwickeln.

Um Betriebsräte und Führungskräfte in der Einführung und Fortentwicklung eines professionellen betrieblichen Konfliktmanagements zu unterstützen, bieten die FernUniversität Hagen und das Poko-Institut ein Weiterbildungsstudium »Mediation im Betrieb« an.

Das weiterbildende Studium bietet Ihnen eine profunde und zertifizierte Ausbildung, die nicht nur die Grundlagen der Mediation und Konfliktberatung in Theorie und Praxis umfasst, sondern auch die Umsetzung in Ihre betriebliche Praxis thematisiert.

Aufgrund der großen Nachfrage im Jahr 2011 haben wir das Angebot der Präsenzseminare beibehalten und bieten wieder zwei Modulreihen für Sie an.

Wir laden Sie herzlich ein, von diesem innovativen Studium zu profitieren.

Herzliche Grüße aus Hagen und Münster



Prof. Dr. Katharina Gräfin von Schlieffen
Contarini-Institut für Mediation
FernUniversität Hagen



Hans Dieter Rieder
Dipl.-Psychologe
Poko-Institut Münster

Fakten zum Poko-Institut

Erfolgreiche Seminare, Trainings und Beratung – dafür steht das unabhängige Poko-Institut (gegründet 1963). Erstklassige Referenten aus der Praxis sorgen für eine lebendige Wissensvermittlung in arbeits-, betriebsverfassungs- und sozialrechtlichen Fragen und für Unterstützung in allen erforderlichen Kommunikationsprozessen. Bundesweit unterstützen wir Betriebsräte, Führungskräfte, Arbeitgeber und Mitarbeiter aller Branchen im Sinne einer vertrauensvollen Zusammenarbeit bei der Weiterentwicklung ihrer beruflichen Kompetenzen.

Fakten zur FernUniversität Hagen

Die FernUniversität in Hagen ist die einzige öffentlich-rechtliche FernUniversität im deutschsprachigen Raum. Sie hat derzeit über 60.000 Studierende. In der Ausbildung von Mediatoren ist die FernUniversität führend. Sie profitieren von einem modernen Fernstudium: Es verbindet didaktisch hervorragend aufbereitete Studienbriefe mit individueller Betreuung, netzgestützter Zusammenarbeit in Seminaren und Arbeitsgruppen, Online-Kommunikationsangebote und Präsenzphasen.

Fakten zum weiter- bildenden Studium

Das weiterbildende Studium verbindet eine kompakte Mediationsausbildung mit praxisorientierten Präsenzseminaren. Es werden die Grundlagen vermittelt, mit denen die Einführung eines systematischen Konfliktmanagements im Unternehmen angestoßen werden kann. Da ein erfolgreiches Konfliktmanagement im Unternehmen nur in Zusammenarbeit von Betriebsräten und Personalverantwortlichen gelingen kann, richtet sich das weiterbildende Studium explizit an Betriebsratsmitglieder und Führungskräfte.

Mediation im Betrieb

Weiterbildung zum Berater im systematischen Konfliktmanagement

Zielgruppen

Betriebsratsmitglieder und Führungskräfte. Teilnahmevoraussetzung ist ein Hochschulabschluss oder eine abgeschlossene Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung.

Referenten u. a.

Dr. Constantin Olbrisch

Rechtsanwalt, Mediator, Trainer

Tobias Gombert, M.A.

Trainer und Berater

Praxistransfer

Die Fortbildung wird durch Transferaufgaben zwischen den Präsenzveranstaltungen begleitet.

Hinweis: Um eine erfolgreiche und nachhaltige Einführung von Konfliktmanagement im Betrieb erreichen zu können, empfehlen wir die Teilnahme sowohl einer Führungskraft als auch eines Betriebsratsmitglieds Ihres Unternehmens.

Nicht bewältigte Konflikte des betrieblichen Alltags verursachen Schäden und Kosten, die sich regelmäßig durch ein professionelles Konfliktmanagement vermeiden lassen. Eine frühe und konstruktive Konfliktbearbeitung fördert nicht nur das Betriebsklima und eine gesunde Unternehmenskultur, sondern senkt die sonst mit der unkontrollierten Austragung von Konflikten verbundenen Kosten erheblich. Betriebsratsmitglieder und Führungskräfte sind häufig bei Konflikten die erste Anlaufstelle. Sie sollen in dieser Fortbildung befähigt werden, als Berater und/oder Vermittler konstruktive und ressourcenschonende Lösungen herbeizuführen. Eine gute Konfliktberatung und -klärung fordert dabei die Kompetenz, Instrumente der Konfliktanalyse und -regelung sowie Gesprächsführungstechniken situativ flexibel einzusetzen. Fundiertes Wissen über das Entstehen und die Dynamik von Konflikten sind dazu ebenso unerlässlich wie die Fähigkeit, komplexe Situationen zu analysieren und zu beherrschen. Für die interne Klärung betrieblicher Konflikte kommt hinzu, dass Führungskräfte und Betriebsräte eine reflektierte und kritische Distanz zur eigenen betrieblichen Rolle und Funktion bewahren müssen.

Die Fortbildung zum betrieblichen Konfliktberater bietet Ihnen durch das zweiteilige Konzept sowohl eine fundierte und umfangreiche Wissensvermittlung als auch konkrete Möglichkeiten zur Umsetzung in die Praxis. Im theoretischen Teil werden Ihnen – anwendungsbezogen – die rechtlichen Rahmenbedingungen für die betriebliche Klärung und die kommunikativen Grundlagen der Konfliktanalyse und -klärung vermittelt. Im praktischen Teil trainieren Sie Ihre Kompetenz, mit Konflikten allparteilich, zielgerichtet und wertschätzend umzugehen. Insgesamt fügen sich Inhalte und Konzept der Ausbildung zu einer soliden Grundausbildung in Mediation zusammen.

Ihre Vorteile

- Sie erhalten eine fundierte theoretische Weiterbildung durch ein Studium an der FernUniversität Hagen.
- Die praktische Fortbildung wird von qualifizierten Trainern des Poko-Instituts gewährleistet: Erfahrene Mediatoren und Berater mit praktischer Erfahrung in der innerbetrieblichen Konfliktklärung.
- Sie schließen die Weiterbildung mit einem Zertifikat der FernUniversität Hagen und des Poko-Instituts ab.

Seminarpreis *:

Poko-Institut Münster: 3.900,00 Euro ** zzgl. Hotelkosten

FernUniversität Hagen: 800,00 Euro ***

Umfang der Fortbildung:

ca. 160 Stunden Fernstudium
ca. 100 Stunden Präsenztraining

Teilnehmer: max. 13

1. Veranstaltungsreihe 2012

		Ort	Bestellnr.
Modul 1	14.03. – 16.03.2012	Timmendorfer Strand	① ② 5391AA12
Modul 2	25.04. – 27.04.2012	Timmendorfer Strand	① ②
Modul 3	13.06. – 15.06.2012	Timmendorfer Strand	① ②
Modul 4	18.07. – 20.07.2012	Timmendorfer Strand	① ②

2. Veranstaltungsreihe 2012/2013

		Ort	Bestellnr.
Modul 1	10.10. – 12.10.2012	Traben-Trarbach/Mosel	5391AB12
Modul 2	21.11. – 23.11.2012	Traben-Trarbach/Mosel	
Modul 3	30.01. – 01.02.2013	Traben-Trarbach/Mosel	
Modul 4	13.03. – 15.03.2013	Traben-Trarbach/Mosel	

Webcode: 5391

Information & Beratung: Frank Birkefeld 0251 1350-6201, mediation@poko.de

* Für diese Weiterbildung ist das Poko-Institut von der Umsatzsteuer befreit.

** **Frühbuchervorteil: 3.590,00 Euro** bei Buchung der 2. Veranstaltungsreihe bis zum 15.07.2012 zzgl. Hotelkosten.

*** **Bitte beachten Sie,** dass für diese zertifizierte Weiterbildung ein gesondertes Anmelde- und Einschreibeverfahren gilt. Bei einer festen Einschreibung an der FernUniversität Hagen fällt die Gebühr nach der Gebührenordnung der FernUniversität Hagen auch bei Nichtteilnahme an.

Mediation im Betrieb

Inhalt

Gemeinsame
Veranstaltung für
Betriebsräte und
Führungskräfte bzw.
Arbeitgebervertreter



Teil A: Fernstudium

Grundlagenwissen

- Entstehung, Entwicklung und Arten von Konflikten
- Überblick über Verfahren der Konfliktbeilegung
- Psychologie der Konfliktbeteiligten
- Mediation (Ablauf, Prinzipien, Ausgestaltung)
- Kommunikation und Verhandeln (Harvard-Konzept)

Grundlagen der Konfliktlösung/ Gesprächsführung

- Gesprächsführung
- Umgang mit Konflikten
- Vorbeugen oder Beilegen von Konflikten
- Methoden der Streitbeilegung

Konfliktklärung und Rollenkompetenz im Betrieb

- Arbeitsrechtliche Aspekte betrieblicher Konflikte
- Wesentliche Akteure für die betriebliche Konfliktbeilegung: Arbeitgeber, Führungskräfte, Betriebsrat, Arbeitnehmer



Teil B: Präsenzseminare zum Transfer in die betriebliche Praxis

Modul 1:

Anwendung von Konflikttheorie und persönliche Konfliktkompetenz

Konflikte in der betrieblichen Praxis

- Anwendung von Konfliktanalyseinstrumenten im Betrieb
- Wie können Konflikte konstruktiv bearbeitet werden?

Eigenes Konfliktverhalten

Erfahrungen im Umgang mit unterschiedlichen Konfliktstilen

Modul 2:

Haltung und Verhalten in der Konfliktvermittlung und Mediation

Entscheidungen und Streitbehandlung

- (Entscheidungs-)Konflikte angehen
- Phasen der Streitbehandlung in der Praxis

Modul 3:

Professionelle Beratung und Komplexitätssteuerung

Verhandlungsmanagement im betrieblichen Kontext

Mediation in Praxisfällen

Beratungskompetenz in der Praxis

- Fragetechniken und Analysemodelle
- Beratungsprozess von der Ortsbegehung bis zum Ergebnis

Rolle des betriebsinternen Konfliktberaters

Umgang mit Komplexität in Gesprächssituationen

Modul 4:

Dynamik betrieblicher Konflikte und Impulse für ein systematisches Konfliktmanagement

Analyse typischer Konfliktkonstellationen im eigenen Betrieb

- Konflikt-Akteure
- Konflikte in Veränderungsprozessen

Rolle von Recht und Art des Umgangs mit Recht

Implementierung von betrieblichen Konfliktmanagementsystemen

Trainer des Poko-Instituts

Dr. Constantin Olbrisch

Jahrgang 1973, Rechtsanwalt und Mediator, Kanzlei für Verhandlung und Mediation, Berlin. Leiter des wissenschaftlichen Zentrums für Betriebs- und Sozialpartnerschaft an der Humboldt-Viadrina School of Governance, Berlin. Schlichtungs- und Mediationsschwerpunkte sowie Gutachtertätigkeit in den Bereichen Wirtschaftsmediation, innerbetriebliches Konfliktmanagement, kollektives Arbeitsrecht. 1999 bis 2001 wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Völkerrecht an der Universität Rostock. Seit 2001 Lehrtätigkeit zu Verhandlungsmanagement, Mediation und innerbetrieblichem Konfliktmanagement u. a. an der Hertie School of Governance, Humboldt Universität Berlin, sowie an der Richterakademie in Brandenburg. Co-Autor des Lehrbuchs »Mediation, Schlichtung, Verhandlungsmanagement – Formen konsensualer Streitbeilegung« (Alpmann und Schmidt). Geschäftsführer der Betriebs-Partner GmbH & Co.KG.i.G., Berlin.

Unsere Trainer und Dozenten

Tobias Gombert

Jahrgang 1975, Trainer und Berater. Fortbildungen in systemischer Beratung, Mediation, Moderation. Seminare und Trainings für bürgerschaftlich Engagierte und Interessenvertreter, vorwiegend für Non-Profitorganisationen. Über 10 Jahre Erfahrung in der Beratung von Betriebspartnern. Spezialisiert auf beteiligungsorientiertes Arbeiten in Teams, Verhandlungs- und Konfliktmanagement sowie Strategieberatung.

Dozenten der FernUniversität Hagen

Professor Dr. Joseph Duss-von Werdt

Studium der Philosophie, Psychologie und Theologie, 1967-1987 Gründer und Leiter des Instituts für Ehe und Familie (Zürich), bis 2001 Dozent für Familientherapie an der Universität Fribourg, 1994-1998 Supervisor des Modellprojekts Mediation des Hessischen Ministeriums der Justiz in der Stadt Frankfurt, Lehrtätigkeit im weiterbildenden Studium Mediation und Masterstudium Mediation der FernUniversität in Hagen, Autor von Büchern und Aufsätzen zu den Grundlagen, zum Menschenbild und zur Geschichte der Mediation.

Prof. em. Dr. Leo Montada

Professor em. für Psychologie an der Universität Trier, 1979-2004 Direktor des Leibniz Zentrums für Psychologische Information und Dokumentation, 1995-2000 Direktor des Zentrums für Gerechtigkeitsforschung der Universität Potsdam, 1997-2002 Gründungspräsident der International Society for Justice Research, Auszeichnungen: 1993 Max Planck Forschungspreis (Gerechtigkeitsforschung), 2004 Franz Weinert Preis der Deutschen Gesellschaft für Psychologie, Lehrtätigkeit an der FernUniversität in Hagen, Autor von Büchern und Aufsätzen zu den Grundlagen und Psychologie der Mediation.

Prof. Dr. Katharina Gräfin von Schlieffen

Seit 1997 o. Professorin an der FernUniversität in Hagen, Lehrstuhl für öffentliches Recht, Juristische Rhetorik und Rechtsphilosophie, Direktorin des Contarini-Instituts für Mediation, wissenschaftliche Direktorin des Forschungsinstituts für rechtliches Informationsmanagement (FIRM GmbH), Mitglied des Hochschulrates der FernUniversität in Hagen, Mitglied der wissenschaftlichen Leitung der Hagen Law School (Studienzentrum der FIRM GmbH), Mitglied der Expertenkommission des Bundesministeriums der Justiz zur Umsetzung der Mediationsrichtlinie 2008/52/EG, Herausgeberin des »Handbuch Mediation« (C. H. Beck), Autorin und Mitautorin zahlreicher Fachbücher und Kurse zum Thema Rechtsstaat, Rhetorik und Mediation.

Adrian Schweizer

Studierte die Rechte, Kommunikationswissenschaften und Psychologie in Bern und Santa Cruz (Kalifornien, USA). 1986 wurde er vom Obergericht des Kantons Bern zum Fürsprecher (Rechtsanwalt) »patentiert« und arbeitete mehrere Jahre als beratender Anwalt. Später studierte er u. a. bei Roger Fisher an der Harvard Law School »Negotiation« und erwarb bei Robert Dilts den Master-Trainer in NLP (Neurolinguistisches Programmieren). 1990 machte er sich selbstständig und berät und trainiert heute Privatpersonen und Unternehmen in der Kunst des Verhandeln.

**Beratung und
Inhouse-Seminare**
0251 1350-6200 oder
inhouse@poko.de

Wir bieten Ihnen außerdem:

- ⇒ **Unterstützung durch Poko-Mediatoren**
- ⇒ **Begleitung bei der Einführung eines Konfliktmanagementsystems**

Reservierung 2012/2013

Bitte verwenden Sie für Ihre Reservierung eine Kopie dieses Vordrucks, reservieren Sie online unter www.poko.de/mediation oder vorab telefonisch: **0251 1350-6201**

Poko-Institut Münster
Kaiser-Wilhelm-Ring 3a
48145 Münster

Telefax: 0251 1350-500

FRÜHBUCHER-
FRIST MIT
PREISVORTEIL
NICHT
VERPASSEN!

Reservierung zur Weiterbildung

Titel **Mediation im Betrieb**

1. Veranstaltungsreihe 2012 (5391AA12)

Modul 1 14.03. – 16.03.2012 Timmendorfer Strand
Modul 2 25.04. – 27.04.2012 Timmendorfer Strand
Modul 3 13.06. – 15.06.2012 Timmendorfer Strand
Modul 4 18.07. – 20.07.2012 Timmendorfer Strand

2. Veranstaltungsreihe 2012/2013 (5391AB12)

Modul 1 10.10. – 12.10.2012 Traben-Trarbach/Mosel
Modul 2 21.11. – 23.11.2012 Traben-Trarbach/Mosel
Modul 3 30.01. – 01.02.2013 Traben-Trarbach/Mosel
Modul 4 13.03. – 15.03.2013 Traben-Trarbach/Mosel

Firmenanschrift

Firma

Straße

PLZ/Ort

Wir reservieren zu o. a. Weiterbildung

Frau Herrn

Name

Vorname

Funktion im
Unternehmen/Betriebsrat

Telefon *

E-Mail *

Hotelbuchung

Bitte nehmen Sie im Namen und im Auftrag unseres Betriebes für nebenstehenden Teilnehmer folgende Hotelbuchung vor:

- Ab Vorabend mit Übernachtung/Vollpension
 Erst ab 1. Seminartag mit Übernachtung/Vollpension
 Ohne Übernachtung/Frühstück – inkl. Mittagessen

Wenn Sie keine Übernachtung wünschen, berechnet das Hotel eine Tagespauschale.

- Nichtraucherzimmer Wenn möglich: Raucherzimmer
 Wenn möglich: barrierefreies Zimmer

Bitte beachten Sie, dass für diese zertifizierte Weiterbildung ein gesondertes Anmelde- und Einschreibeverfahren gilt. Bei einer festen Einschreibung an der FernUniversität Hagen fällt die Gebühr nach der Gebührenordnung der FernUniversität Hagen auch bei Nichtteilnahme an. Näheres zum Anmeldeverfahren teilen wir Ihnen gern auf Anfrage mit.

* Mit Angabe meiner E-Mail-Adresse und Telefon-Nr. erkläre ich mich damit einverstanden, auf diesem Wege Angebote und Informationen des Poko-Instituts zu erhalten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Hinweis nach § 28 Abs. 4 BDSG: Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit unter Angabe Ihrer Anschrift widersprechen. Widerspruchsadresse: datenschutz@poko.de

Firmenstempel/Datum/Unterschrift

Poko

Poko-Institut Münster

Kaiser-Wilhelm-Ring 3a | 48145 Münster
Telefon 0251 1350-0 | Telefax 0251 1350-500
info@poko.de | www.poko.de