

# Ausbildung Mobbing- und Konfliktberater 2024

FOCUS

TOP

ANBIETER  
WEITERBILDUNG

2024

FOCUS-BUSINESS.DE  
IN KOOPERATION MIT  
FACT<sup>®</sup> „FIELD

 divers

Kompaktausbildung  
in 3 Modulen mit Zertifikat  
Aktiv gegen Mobbing und  
für ein besseres Betriebsklima

**Frühbuchervorteil: 300,- € sparen!**

Sparen Sie 300,00 € und zahlen Sie statt 4.797,00 € nur 4.497,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. und Hotelkosten bei Buchung bis zum 15.12.2023.

**Zertifikat**

**Max Mustermann**

hat an der Kompaktausbildung in 3 Modulen zum

**Mobbing- und Konfliktberater**  
teilgenommen.

**Modul 1**

- Ist das schon Mobbing?
- Konfliktarten und deren Ursachen
- Reflexion – wie verhalte ich mich im Konflikt?
- Konstruktive Gesprächsführung in Konfliktsituationen
- Praxisbeispiele und Bearbeitung eigener Konfliktsituationen

**Modul 2**

- Rolle der Arbeitnehmervertretung bei Mobbingfällen
- Rechtliche Einordnung von Mobbing
- Reaktionsmöglichkeiten und Präventivmaßnahmen
- Juristische Vorgehensweisen anhand von Praxisbeispielen

**Modul 3**

- Reflexion der Inhalte aus den Vormodulen
- Besonderheiten einer Mobbingberatung
- Gemeinsam gegen Mobbing! Zusammenarbeit mit Führungsverantwortlichen
- Präventionsmöglichkeiten – Ideen und Praxisbeispiele

Münster, 30.08.2024

Hans Dieter Rieder  
Inhaber des Poko-Instituts

**Poko**

Corporate Training

## Ausbildung Mobbing- und Konfliktberater

Aktiv gegen Mobbing und für ein besseres Betriebsklima

### Termine

Modulreihe Köln	Bestellnr. 5370AA24
Modul 1 20.02. – 23.02.2024	Köln
Modul 2 04.06. – 07.06.2024	Köln
Modul 3 27.08. – 30.08.2024	Köln

### Mit Zertifikat

Nach erfolgreicher Teilnahme an allen 3 Modulen erhalten Sie ein Zertifikat. Die Ausbildungsreihe kann nur als Gesamtheit gebucht werden.

### Fakten

Seminardauer	3 x 3,5 Tage Begrüßung am Vorabend 19:30 Uhr Seminarende 12:30 Uhr
Teilnehmer	ca. 14

### Gebühr **ab 4.497,00 €**

Je Teilnehmer mit Frühbuchervorteil	4.497,00 €
Je Teilnehmer ohne Frühbuchervorteil	4.797,00 €

Alle Gebühren zzgl. gesetzl. MwSt. und Hotelkosten

**285** Poko-Points für Sie, Details auf [poko.de](http://poko.de)

§ 37,6 SGB IX PersR

Ihr Schulungsanspruch  
siehe [www.poko.de](http://www.poko.de)

**Infos & Buchen** [www.poko.de/5370](http://www.poko.de/5370)

Hotline 0251 1350-0  
Fax 0251 1350-500  
E-Mail [info@poko.de](mailto:info@poko.de)  
Internet [www.poko.de/betriebsrat](http://www.poko.de/betriebsrat)



Mit unserer Ausbildung werden Sie zum professionellen Ansprechpartner bei Konflikten und Mobbing im Betrieb. Lernen Sie, Konfliktgespräche lösungsorientiert zu führen, erkennen Sie frühzeitig Mobbing am Arbeitsplatz und erfahren Sie, welche Handlungs- und Präventionsmaßnahmen sich anbieten. Wir geben Ihnen Hilfestellung, wie Sie als Arbeitnehmervertreter Ihrer besonderen Rolle in der Konfliktberatung gerecht werden können.

Ungelöste Konflikte und Mobbing am Arbeitsplatz beeinflussen das psychische und physische Wohlbefinden maßgeblich und wirken sich auf die gesamte Lebensqualität aus. Es kommt zu hohen Krankenständen, Verminderung der Arbeitsleistung, Arbeitsplatzwechsel und gar zu hohen finanziellen Einbußen aufgrund fehlender und fehlgeleiteter Motivation der Mitarbeiter. Nutzen Sie Ihre Möglichkeiten und Beteiligungsrechte, um aktiv zur Konfliktlösung beizutragen, Mobbingkreisläufe zu durchbrechen und das Betriebsklima nachhaltig zu verbessern.

#### Davon profitieren Sie:

- Facettenreiches Themenspektrum von den Ursachen über die Gesprächsführung bis zur effektiven Prävention
- Gleichbleibende Lerngruppe für den vertrauensvollen Erfahrungsaustausch
- Zertifikats-Abschluss zum Nachweis Ihrer Qualifikation
- Know-how zweier Top-Experten mit riesigem Fachwissen und Praxiserfahrung

#### Ihre Referenten:

##### Martin Nowosad

Diplom-Psychologe

Dank seiner Tätigkeit zunächst ausschließlich als freiberuflicher Trainer, dann als Leiter einer Weiterbildungsakademie und der sich anschließenden Position als leitender Angestellter eines Großkonzerns entwickelte der Diplom-Psychologe enormes Know-how in den Bereichen Arbeits- und Organisationspsychologie. In Seminaren überzeugt er auf lebendige Weise mit seinem umfangreichen Erfahrungsschatz.

Für den rechtlichen Teil dieser Ausbildung:

##### Walter Strop

Rechtsanwalt & Notar, Fachanwalt für Arbeitsrecht

Teilnehmer der Ausbildung 2023:

»Sehr gut das Vermischen von Theorie und Praxis. Freue mich auf die anderen Module!«

»Tolle Selbstreflexion der Referenten!«

»Kompetent, lustig, relevant, sehr interessant aufgrund Lebenserfahrung des Referenten.«

»Vielen Dank, war eine tolle Woche, freue mich auf den nächsten Block!«

»Lebhafte Gestaltung der Unterrichtseinheiten, es kam keine Langeweile auf.«

»Der Austausch mit Teilnehmern und Referenten hat mir besonders gefallen.«

**Frühbuchervorteil:**

**300,- € sparen!**

*Sparen Sie 300,00 € und zahlen Sie statt  
4.797,00 € nur 4.497,00 € zzgl. gesetzl.  
MwSt. und Hotelkosten bei Buchung  
bis zum 15.12.2023.*

## Modul 1 (3,5 Tage Praxis)

### Ist das schon Mobbing?

- Schikanen, Diskriminierung und Demütigung am Arbeitsplatz
- Ursachen und Folgen von Mobbing für Betroffene und Unternehmen

### Konfliktarten und deren Ursachen

- Typische Konflikte und Konfliktkultur im Unternehmen
- Soziale Wahrnehmung und Beurteilung konfliktreicher Situationen

### Reflexion – wie verhalte ich mich im Konflikt?

- Unterschiedliche Persönlichkeiten im Unternehmen
- Eigene typische Verhaltensmuster und persönliche Glaubenssätze

### Konstruktive Gesprächsführung in Konfliktsituationen

- Bereitschaft der Beteiligten zur Konfliktlösung herstellen
- Wertschätzende und lösungsorientierte Konfliktgespräche
- Umgang mit Widerständen sowie eigenen und fremden Emotionen
- In hitzigen Situationen deeskalieren – aber wie?

### Praxisbeispiele und Bearbeitung eigener Konfliktsituationen

## Modul 2 (2,0 Tage Praxis + 1,5 Tage Recht)

### Rolle der Arbeitnehmervertretung bei Mobbingfällen

- Anwalt des Betroffenen oder Konfliktmoderator?
- Umgang mit widersprüchlichen Rollenerwartungen
- Wie gehe ich als Betriebsrat mit den Tätern um?

### Rechtliche Einordnung von Mobbing

- Übersicht über die aktuelle Rechtslage, Beweisbarkeit von Mobbinghandlungen
- Beschwerderecht und Anspruch auf Abhilfe durch den Arbeitgeber
- Mögliche Maßnahmen gegen den »Mobber«

### Reaktionsmöglichkeiten und Präventivmaßnahmen

- Ansprüche des Betroffenen gegen Täter und/oder Arbeitgeber
- Rechtliche Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrats
- Betriebsvereinbarungen als Prävention

### Juristische Vorgehensweisen anhand von Praxisbeispielen

## Modul 3 (3,5 Tage Praxis)

### Reflexion der Inhalte aus den Vormodulen

#### Besonderheiten einer Mobbingberatung

- Unterschiede zu anderen Beratungssituationen
- Klärung der Beweislage und der Glaubwürdigkeit
- Methoden zur akuten Deeskalation und Strategien zur Krisenbewältigung
- Schwierige Persönlichkeiten im Unternehmen

### Gemeinsam gegen Mobbing! Zusammenarbeit mit Führungsverantwortlichen

- Entwicklung von Maßnahmen für ein positives Betriebsklima
- Systematischer Umgang mit Mobbingfällen
- Aufbau einer Beratungsstruktur und Mobbing-Sprechstunde
- Transaktionsanalyse als Möglichkeit zur Konfliktlösung

### Präventionsmöglichkeiten – Ideen und Praxisbeispiele

# Anmeldung



Bitte verwenden Sie für Ihre Anmeldung eine Kopie dieses Vordrucks oder buchen Sie online auf [www.poko.de](http://www.poko.de)

Poko-Institut OHG  
Kaiser-Wilhelm-Ring 3a  
48145 Münster

Telefax: 0251 1350-500  
E-Mail: [info@poko.de](mailto:info@poko.de)

**DB Sonderkonditionen**  
Mit günstigem Festpreis  
zum Poko-Seminar:  
[www.poko.de/bahnvorteil](http://www.poko.de/bahnvorteil)

*Vorab unverbindlich  
Teilnehmerplatz sichern:  
0251 1350-0*

## Anmeldung zur Veranstaltung

**Titel** **Ausbildung Mobbing- und Konfliktberater 2024**

**Modulreihe in Köln** **Bestell-Nr. 5370AA24**  
Modul 1: 20.02. – 23.02.2024    Modul 2: 04.06. – 07.06.2024    Modul 3: 27.08. – 30.08.2024

## Firmenanschrift

Firma

Straße PLZ/Ort

## Wir melden zu o. a. Veranstaltung verbindlich an

Frau     Herrn     divers

Name	Telefon*
Vorname	E-Mail*
Funktion im Unternehmen	<input type="checkbox"/> Teilnehmer wurde bereits reserviert

## Hotelbuchung für o. g. Mitarbeiter

Bitte nehmen Sie im Namen und im Auftrag unseres Betriebs für obenstehenden Teilnehmer folgende Hotelbuchung vor:

<input type="checkbox"/> <b>Hotelbuchung mit Übernachtung</b> <input type="checkbox"/> Ab Vorabend <input type="checkbox"/> Erst ab 1. Seminartag <input type="checkbox"/> Mit Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen) <input type="checkbox"/> Mit Halbpension (Frühstück und Mittagessen)	<input type="checkbox"/> <b>Tagesgast ohne Übernachtung</b> (inkl. Mittagessen) Wenn Sie keine Übernachtung wünschen, berechnen wir eine Tagespauschale des Hotels.
--	--

Vegetarisches Essen     Ich bitte um Anruf wegen besonderer Anforderungen aufgrund einer Behinderung  
 Sonstige Wünsche:

Die Hotelkosten sind nicht in den Seminargebühren enthalten. Poko übernimmt in unserem Auftrag die Abrechnung der Hotelkosten (Übernachtung und Verpflegungspauschale bzw. Tagespauschale, falls keine Übernachtung gewünscht ist) und stellt diese unserem Unternehmen separat in Rechnung. Alle weiteren Extras, wie z. B. Parkgebühren, Kurtaxe und andere kommunale Abgaben, Telefon, Minibar etc. sind vom Teilnehmer direkt vor Ort an das Hotel zu zahlen.

<b>Rechnungsanschrift (falls abweichend)</b>	Kostenstelle
Firmenname	E-Mail bei elektronischem Rechnungsversand
Ansprechpartner/Tel.	Stempel/Datum/Unterschrift
Abt.	
Str./Postfach	
PLZ/Ort	

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Poko-Institut OHG auf [www.poko.de/agb](http://www.poko.de/agb) werden mit der Unterschrift ausdrücklich anerkannt.

\* Mit Angabe meiner E-Mail-Adresse und Telefon-Nr. erkläre ich mich damit einverstanden, auf diesem Wege Angebote und Informationen der Poko-Institut OHG zu erhalten. Diese Einwilligung kann ich nach Art. 21 DSGVO jederzeit unter Angabe meiner Anschrift widerrufen.  
Widerspruchsadresse: [datenschutz@poko.de](mailto:datenschutz@poko.de). Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung ([www.poko.de/datenschutz](http://www.poko.de/datenschutz)) und unsere Datenschutzhinweise gem. Art. 13 DSGVO für die Anmeldung ([www.poko.de/datenschutzhinweise-anmeldung](http://www.poko.de/datenschutzhinweise-anmeldung)).